

JVC ケンウッド・サービス修理窓口一部閉鎖のご案内

日頃より、JVCKENWOOD 製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さてこの度、誠に勝手ながら弊社都合により下記期日をもちまして、一部のサービスセンターを閉鎖、また一部のフロント窓口を閉鎖させていただくことになりました。長らくご利用いただき、誠にありがとうございました。

今後は送付修理のさらなる利便性の向上、インターネットでの修理お申込みや付属品のご注文など、お客様利便性の向上とサービスの拡充に努めてまいります。

当該サービスセンターをご利用いただいているお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

記

1. 2023 年 9 月 29 日(金)をもちまして以下のサービスセンターを閉鎖いたします

福岡サービスセンター	〒812-0031 福岡県福岡市博多区沖浜町 11-10 サンイスト福岡 3F
送付修理は以下のサービスセンターで承ります。 大阪サービスセンター 〒564-0052 大阪府吹田市広芝町 8-17 TEL:0120-2727-87(カスタマーサポートセンター)	

2. 2023 年 9 月 29 日(金)をもちまして以下のフロント窓口を閉鎖いたします

八王子サービスセンター	〒192-8525 東京都八王子市石川町 2967-3
送付修理は以下のサービスセンターで承ります。 横須賀サービスセンター 〒239-8528 神奈川県横須賀市神明町 58-4 TEL:0120-2727-87(カスタマーサポートセンター) ※送付修理の受付のみとなっております。ご来社での受付窓口はございませんのでご注意ください。	

3. 製品・修理のお問合せ

JVC ケンウッドカスタマーサポートセンター	<電話> 固定電話からはフリーダイヤル:0120-2727-87 携帯電話からはナビダイヤル:0570-010-114 上記がご利用になれない場合は:045-450-8950 FAX を送信される場合は:045-450-2308 <受付時間> 月曜日～金曜日:9:30～18:00 土曜日:9:30～12:00、13:00～17:30 (日曜日、祝日、弊社休日は休ませていただきます)
------------------------	--